

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.1 Opdrachtnemer c.q. Ontwerper: Buro Eef, gevestigd te (6049 LC) Herten, aan de Vestesingel 86, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75070820 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw E. van Vliet.
 - 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan ontwerper opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten.
 - 1.3 Producten en/of Diensten: alle producten en/of diensten met betrekking tot advisering, training en begeleiding, ontwikkeling, ontwerp en productie op het gebied van grafisch ontwerp van logo, huisstijl en/of illustraties, social media templateontwerp, aanverwant drukwerk, e-books, (online) cursussen of trainingen en de toepassing van branding ontwerpen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
 - 1.4 Proef c.q. Concept: een voorstel of proefdruk van een ontwerp dat nog kan worden aangepast.
 - 1.5 Revisieronde: de periode na het aanleveren van een concept door ontwerper gedurende welke de opdrachtgever zijn opmerkingen en gewenste aanpassingen kan doorgeven.
 - 1.6 Bescheiden: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door ontwerper vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
 - 1.7 Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het leveren van diensten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.
 - 1.8 Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.

2 TOEPASSELIJKEHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de ontwerper gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en ontwerper.
- 2.3 Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5 Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Opdrachtnemer zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
- 2.6 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van natuurlijk persoon c.q. consument geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van een beroep of bedrijf, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Ontwerper heeft het recht een gedane aanbieding binnen 2 dagen na ontvangst van aanvraag daarvan te herroepen.
- 3.2 Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden uitsluitend voor de opdracht conform de overeengekomen specificaties en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan de ontwerper verstrekte gegevens waarop de ontwerper de offerte baseert. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan een aanbod, indien de verstrekte informatie niet correct of onvolledig blijkt te zijn.
- 3.4 Ontwerper kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
- 3.4 Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, onvoorziene verandering van verzendkosten, verzekeringskosten, overheidsheffingen, energie of reststoffen of, in het algemeen, omstandigheden die met een ander vergelijkbaar zijn.
- 3.5 Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale opdracht tegen het voor dit gedeelte in de offerte vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.6 Getoonde modellen, afbeeldingen, catalogi, promotiemateriaal en/of drukwerk zijn enkel ter illustratie, hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

4 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door ontwerper gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 4.2 Wanneer de acceptatie van opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien ontwerper uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- 4.3 Wanneer opdrachtgever schriftelijke bevestiging nalaat, maar er desondanks mee in stemt dat de ontwerper begint met het uitvoeren van de opdracht of niet protesteert tegen de aanvang van uitvoering door ontwerper, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

- 4.4 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de ontwerper pas nadat deze schriftelijk door de ontwerper zijn bevestigd.
- 4.5 Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan ontwerper een opdracht verstrekt, is opdrachtnemer pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
- 4.6 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en ontwerper zijn overeengekomen. Ontwerper zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat de overeen gekomen leverings- c.q. uitvoeringstermijn door ontwerper wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
- 4.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt ontwerper opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

5 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 5.1 Opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de ontwerper mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan ontwerper aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 5.3 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.5 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
- 5.6 Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van opdrachtnemer hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
- 5.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de geschiktheid van de door opdrachtgever aan te leveren zaken ter nakoming door ontwerper van de overeenkomst. Ontwerper is niet verplicht de zaken op geschiktheid te onderzoeken.
- 5.8 Opdrachtgever is verplicht de gegevens uit de ontvangens bescheiden en proeven te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste ontwerp wijzigingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 dagen, door te geven aan opdrachtnemer.
- 5.9 Opdrachtgever mag door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, behoudens schriftelijke toestemming daartoe van opdrachtnemer, nimmer be- of verwerken. Het ontwerp is eigendom van opdrachtnemer waarop intellectuele eigendomsrechten gelden die verder zijn uitgewerkt in artikel 9 en 10 van deze voorwaarden.
- 5.10 Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan ontwerper wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij ontwerper, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
- 5.11 Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met ontwerper gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van ontwerper.
- 5.12 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het leveren van teksten en foto's voor ontwerpen en controle daarvan voorafgaand aan oplevering;
 - het controleren van en voldoen aan auteurs- en (intellectuele) eigendomsrechten;
 - het gebruik van ontwerpen voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
 - het behalen van de met de aan ontwerper verstrekte opdracht beoogde doelstellingen en resultaten.

6 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 De ontwerper spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig, onafhankelijk en conform de in de branche geldende normen uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat conform offerte, zoals van een redelijk en professioneel handelende ontwerper kan en mag worden verwacht.
- 6.2 Op ontwerper rust echter slechts een inspanningsverbintenis en deze is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door hem opgeleverd(e) logo, huisstijl, template, gegeven advies of andere ontwerpen.
- 6.3 Voor zover noodzakelijk zal ontwerper opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de opdrachtgever daarvan onkundig is.
- 6.4 Ontwerper heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door ontwerper aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van ontwerper wenselijk is.
- 6.5 Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.

- 6.6 Een door de ontwerper opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De binding van de ontwerper aan een uitdrukkelijk overeengekomen uiterste (op)levertermijn vervalt indien de opdrachtgever wijzigingen in de opdracht c.q. het werk wenst. Een overschrijding van de opgegeven leverings- c.q. uitvoeringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.
- 6.7 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van de ontwerper:
- het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteurs rechten of portretrechten van derden;
 - het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
 - het inschakelen van derden om het resultaat van de opdracht op enige wijze in te zetten of te gebruiken, zoals onder andere bedoeld in artikel 3.
- 6.8 Ontwerper heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Tenzij anders is overeengekomen, hanteert Ontwerper twee correctierondes per ontwerp.
- 6.9 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ontwerper het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.10 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft opdrachtnemer het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is opdrachtnemer niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
- 6.11 Voordat tot uitvoering, productie, vervaelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en schriftelijk goed te keuren.
- 6.12 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de opdrachtgever is gevestigd.
- 6.13 De werkwijze van ontwerper is als volgt:
- Alvorens ontwerper opdrachtgever een aanbod doet c.q. offerte verstrekt, vindt er eerst een kennismakingsgesprek plaats tussen partijen, waarbij ontwerper inzicht krijgt in de persoon c.q. de onderneming van opdrachtgever en de wensen van opdrachtgever.
 - Indien naar aanleiding van het gesprek er een match is en opdrachtgever is geïnteresseerd in het aanbod van ontwerper, zal ontwerper opdrachtgever een vrijblijvende offerte doen toekomen.
 - Nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de offerte of instemt met aanvang van de uitvoering door ontwerper, start de ontwerp-fase en gaat ontwerper aanvangen met vooronderzoek en het uitwerken van een of meerdere concepten, afhankelijk van de gewenste onderdelen. Hierbij wordt rekening gehouden met de wensen, huisstijl, het doel en de doelgroep van opdrachtgever.
 - Ontwerper streeft ernaar om binnen de overeen gekomen tijd een eerste concept c.q. proef van het ontwerp te doen toekomen. Dit dient binnen 10 dagen door opdrachtgever gecontroleerd te worden. Bij het uitblijven van reactie binnen de gestelde termijn, wordt het concept als akkoord bevonden beschouwd.
 - Aan de hand van opmerkingen en gewenste aanpassingen van opdrachtgever, zal ontwerper het concept aanpassen en een tweede voorstel doen (indien nodig). Tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen, geldt er een maximum van 2 revisierondes. Eventueel aanvullende revisies zullen tegen betaling van het dan geldende uurtarief op basis van nacalculatie worden gefactureerd aan opdrachtgever.
 - Op het moment dat het ontwerp c.q. de ontwerpen danwel proeven c.q. concepten volledig naar wens zijn, dan wel de tijd voor het doorgeven van gewenste wijzigingen is verstreken, zal ontwerper het definitieve ontwerp afronden en verstrekken en eventueel technisch gezien afronden, zodat het klaar is om te gebruiken voor publicatie, drukwerk, etc.
- 7 INSCHAKELING VAN DERDEN**
- 7.1 De opdracht van de ontwerper strekt in beginsel niet verder dan het ontwerp en uitwerking van het ontwerp tot een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt.
- 7.2 Onder inschakeling van derden worden onder andere, maar niet uit putend, bedoeld: marketing, reclame, communicatie en/of visuele satiebureau's, copyshops, bedrijven of organisaties die enige vorm van druk en/of printwerk verzorgen, beletteraars, social media experts, uitgeverijen, illustratoren, fotografen, tekstschrijvers en websitebouwers.
- 7.3 Wanneer de ontwerper op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan de ontwerper namens de opdrachtgever offertes aanvragen. Partijen kunnen voor deze bemiddeling een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- 7.4 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht de ontwerper volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden door gegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.
- 7.5 Wanneer de ontwerper, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan is opdrachtgever gehouden op verzoek van de ontwerper schriftelijk goedkeuring daartoe te verstrekken.
- 7.6 De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met de ontwerper derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met de ontwerper. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden in geschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 7.7 De ontwerper is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door de ontwerper zijn geïntroduceerd.
- 8 (OP)LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJNEN**
- 8.1 (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door ontwerper opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- 8.2 Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient opdrachtgever ontwerper schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij ontwerper alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Ontwerper is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
- 8.3 Indien ontwerper gegevens of instructies nodig heeft van opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat opdrachtgever deze aan ontwerper heeft verstrekt.
- 8.4 Opdrachtgever is gehouden het logo, de huisstijl, de illustratie of andere ontwerpen na iedere revisieronde en na (op)levering binnen 10 dagen te onderzoeken en te controleren of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
- 8.5 Na oplevering en definitief akkoord van opdrachtgever dan wel het verstrijken van de in het voorgaande lid genoemde termijn, wordt de overeenkomst als deugdelijk uitgevoerd beschouwd en komen daarna ontdekte onjuistheden, onvolkomenheden en overige gewenste aanpassingen voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 8.6 Ontwerper zal pas definitief opleveren na volledige betaling van alle daarmee gemoeide facturen.
- 8.7 Verpakking en verzending van door ontwerper te leveren diensten en/of producten (bijvoorbeeld drukwerk) geschiedt op een door ontwerper te bepalen wijze maar voor rekening en risico van opdrachtgever. Ontwerper is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
- 8.8 Het risico betreffende de geleverde diensten en/of producten gaat over op opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van ontwerper of diens leverancier verlaten of het moment waarop ontwerper aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
- 8.9 Onder levering wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
- 8.10 Indien er een aanvullende verzekering gewenst is, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.
- 8.11 Indien het wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever niet mogelijk blijkt de producten aan opdrachtgever te leveren of indien de producten niet worden afgehaald, is ontwerper gerechtigd de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever terug te laten bezorgen en/of op te slaan. Tenzij ontwerper uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient opdrachtgever ontwerper binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de producten alsnog te leveren c.q. dient opdrachtgever deze alsnog op te halen.
- 8.12 Indien opdrachtgever ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim, zonder dat hieraan voorafgaand een ingebrekestelling vereist is. De consument zal echter eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen, waarbij alsnog de gelegenheid wordt geboden om binnen 14 dagen na ontvangst hiervan de goederen af te halen, alvorens hij in verzuim geraakt. Ontwerper heeft bij verzuim van opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de producten aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor ontwerper een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
- 8.13 Het voorafgaande laat de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
- 8.14 Ontwerper kan niet eerder verplicht worden met de levering van producten c.q. de uitvoering van diensten te beginnen, dan nadat hij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leverings- c.q. uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- 9 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**
- 9.1 Alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening of modelrecht en auteursrecht op de resultaten uit de opdracht komen toe aan de ontwerper. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de ontwerper daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, modellen, ontwerpen, illustraties en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te vervaelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Ontwerper. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Ontwerper aan opdrachtgever.
- 9.3 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt en bedrag dat voor overdracht door opdrachtgever verschuldigd is, worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld deze algemene voorwaarden.

- 9.4 De ontwerper heeft te allen tijde het recht om zijn naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de ontwerper het resultaat zonder vermelding van de naam van de ontwerper openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 9.5 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de ontwerper tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, kopij, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, stansvormen, folie en preegvormen, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van de ontwerper, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 9.6 De ontwerper is niet gehouden aan de in lid 5 van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de ontwerper en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de ontwerper zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de ontwerper instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.
- 9.7 De rechten van intellectuele eigendom welke ontwerper in licentie gebruikt mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 9.8 Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart ontwerper tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
- 9.9 Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan ontwerper van € 1000,- per overtreding, tot een maximum van € 10.000,- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

10 GEBRUIK VAN HET RESULTAAT

- 10.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de ontwerper, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de over een gekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
- 10.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- 10.3 Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her) gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. De ontwerper kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een schappelijke vergoeding.
- 10.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, in geval van het maken van een inbreuk op een andere recht zoals in artikel 9 van deze algemene voorwaarden omschreven of in geval van handelen in strijd met het exclusief gebruiksrecht zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, heeft de ontwerper recht op een vergoeding in de vorm van een schade vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
- 10.5 Het betalen van de (schade)vergoeding zoals bedoeld het vorige lid van dit artikel geeft opdrachtgever op geen enkele wijze het recht het oneigenlijke gebruik of de inbreuk verder voort te zetten.
- 10.6 Indien opdrachtgever niet op het eerste verzoek aan een schriftelijke aanschrijving van ontwerper tot betaling van een vordering waarop ontwerper op grond van artikel 9 lid 9 en 10 lid 4 recht heeft, gehoor geeft, is ontwerper gerechtigd de vordering uit handen te geven en de kosten voor het verkrijgen van een volledige betaling van de vordering op opdrachtgever te verhalen.
- 10.7 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd;
 - ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de des betreffende rechten overeenkomstig artikel 9 lid 3 van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.
- 10.8 De ontwerper heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.
- 10.9 Bij overtreding van de gebruiksbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan ontwerper conform lid 4 van dit artikel, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

11 HONORARIUM EN KOSTEN

- 11.1 De ontwerper heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancyfee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.
- 11.2 Alle door ontwerper genoemde of geoffreerde tarieven zijn exclusief BTW en overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 11.3 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die de ontwerper voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding

- in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.
- 11.4 Wanneer de ontwerper door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van het gebruikelijke door de ontwerper op dat moment gehanteerde uurtarief. De ontwerper zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
- 11.5 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan de ontwerper kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. De ontwerper zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.
- 11.6 Tussen ontwerper en opdrachtgever is duidelijk overleg over het te reiken van een (eind)resultaat van de opdracht. Er is tenminste sprake van het bereiken van een (eind)resultaat indien ontwerper aangeeft de definitieve bestanden, dan wel resultaten van de opdracht in orde te gaan maken. Indien opdrachtgever hiervoor akkoord heeft gegeven, dan wel deze werkzaamheden van ontwerper zonder bezwaar doorgang heeft laten vinden, worden alle werkzaamheden die ontwerper daarna nog op wens of opdracht van opdrachtgever dient te verrichten aan het (eind)resultaat, in de vorm van nacalculatie in rekening gebracht bij opdrachtgever.
- 11.7 Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke en/of onvolledige kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die de ontwerper meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorziene moeilijkheden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- 11.8 De ontwerper is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijke overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of ge wijzigde instructies na ontvangst van werktekeningen, modellen en proeven. De ontwerper is slechts gehouden aan deze wijzigingen mee te werken indien de inhoud van de door hem te verrichten opdracht niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht afwijkt.
- 11.9 Het tarief van ontwerper, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden en andere kosten, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, deels vooraf en deels na volbrenging van de (deel)werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 11.10 Betaling van door opdrachtgever gekochte strippenkaarten dient volledig vooraf voldaan te worden door opdrachtgever. Strippenkaarten hebben een geldigheid van 1 jaar. Indien de strippenkaart niet binnen deze periode volledig is verbruikt, vervalt de resterende tijd. Restitutie daarvan is niet mogelijk.
- 11.11 Ontwerper behoudt te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of betaling in fases te vorderen. Ontwerper is niet gehouden aan te vangen met de uitvoering van een volgende fase, totdat de betaling van de daaraan voorafgaande gefactureerde fase door ontwerper is ontvangen.
- 11.12 Ontwerper heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
- 11.13 Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstrekt, heeft de ontwerper recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

12 BETALING

- 12.1 Opdrachtgever dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door Ontwerper aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
- 12.2 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 12.3 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.4 Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Ontwerper, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Ontwerper.
- 12.5 Ontwerper is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten van 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,00 in rekening te brengen, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
- 12.6 In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 4 en 5 is bepaald, zullen opdrachtgevers die handelen als natuurlijk persoon (consumenten) eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.
- 12.7 De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor opdrachtgevers die handelen als natuurlijk persoon (consumenten) conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:
- | | |
|---|-----|
| - over de eerste Euro 2.500,- | 15% |
| - met minimum van € 40,-, maximum € 375,- | |
| - over de volgende Euro 2.500,- | 10% |
| - over de volgende Euro 5.000,- | 5% |
| - over de volgende Euro 190.000,- | 1% |

- over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-
- 12.8 Door opdrachtgever gedane betalingen zullen door opdrachtnemer ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 12.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 12.10 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen. De aanbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50%.
- 12.11 Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft opdrachtnemer eveneens indien hij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twifelen.

13 OPZEGGING EN ONTBINDING EN ANNULERING

- 13.1 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
- 13.2 Opzegging is mogelijk met wederzijds goedvinden. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing, tenzij bij de opzegging door ontwerper en opdrachtgever afwijkende afspraken zijn gemaakt.
- 13.3 Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door de ontwerper, of wanneer de ontwerper de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de ontwerper redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 13.4 De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door de ontwerper op eigen naam of uit naam van opdrachtgever voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede de volgende annuleringskosten:
 - 30% van het totale overeengekomen bedrag dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn bij annulering tussen de twee maanden en een week voor aanvang van de uitvoering door ontwerper;
 - 50% van het totale overeengekomen bedrag dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn bij annulering binnen een week voor aanvang van de uitvoering door ontwerper;
 - 75% van het totale overeengekomen bedrag dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn bij annulering vanaf de dag van aanvang van de uitvoering door ontwerper.
- 13.5 Indien opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst wenst op te schorten tot een later tijdstip, is opdrachtgever gehouden de hierdoor geleden schade wegens het reserveren van tijd en het mislopen van andere opdrachten door ontwerper te vergoeden. Deze schadevergoeding voor het opschorten van de uitvoering op verzoek c.q. initiatief van opdrachtgever wordt gefixeerd op 30% van het totale overeen gekomen bedrag.
- 13.6 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- 13.7 Wanneer de werkzaamheden van de ontwerper bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.8 Duurovereenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds opgezegd worden. Deze eindigen van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode. Voortzetting van de overeenkomst is in overleg tussen partijen mogelijk.
- 13.9 Duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging tegen het einde van de maand, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van de ontwerper blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.
- 13.10 De overeenkomst tussen partijen eindigt bij overlijden van ontwerper en of de liquidatie van de onderneming van een der partijen. De rechtverkrigenden van ontwerper zijn niet verplicht de overeenkomst op enige wijze voort te zetten.
- 13.11 Indien het door ontwerper uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, behoort door opdrachtgever aan de rechtverkrigenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkrigenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.

14 HERROEPINGSRECHT

- 14.1 Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument, zonder de producten en/of diensten voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien (zoals een online cursus of e-book), kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten en/of diensten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Ontwerper

- mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 14.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers of voor maatwerk producten en/of diensten, zoals ontwerpen.
- 14.3 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of de uitvoering van de dienst is aangevangen, of:
 - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Ontwerper mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
- 14.4 De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.
- 14.5 Indien de consument zich niet aan de in het voorgaande lid opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.
- 14.6 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan ontwerper kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij ontwerper opvragen.
- 14.7 De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan ontwerper. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.
- 14.8 Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door ontwerper gegeven instructies te worden geretourneerd.
- 14.9 De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
- 14.10 De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.
- 14.11 Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en ontwerper van rechtswege ontbonden.
- 14.12 Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van ontwerper onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door ontwerper.
- 14.13 Ontwerper vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan ontwerper.
- 14.14 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
- 14.15 Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door ontwerper niet te worden vergoed.

15 UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

- 15.1 Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers.
- 15.2 Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst met betrekking tot een (online) cursus, training of workshop (dus geen maatwerk diensten zoals ontwerpen) van ontwerper door consument, stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst(en) binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
- 15.3 Bij de aankoop van digitale producten, zoals een online cursus of e-book (niet zijnde maatwerk producten), stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
- 15.4 Ontwerper sluit het herroepingsrecht voor de volgende producten en/of diensten uitdrukkelijk uit:
 - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon;
 - b. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot gedragen kleding en/of sieraden of verzorgingsproducten;
 - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.

16 AFWIJINGEN

- 16.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk door de opdrachtgever aan de ontwerper meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
- 16.2 De ontwerper is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is. Ontwerper is nimmer gehouden tot meer dan het opnieuw leveren van hetgeen is overeengekomen, tenzij er sprake is van door de opdrachtgever aan te tonen opzet of grove schuld aan de zijde van de ontwerper.
- 16.3 De prestatie van de ontwerper geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte hiervan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 16.4 Goedkeuring op de proeven van de opdrachtgever dan wel het uitblijven van reactie binnen 10 dagen na aanleveren van een proef c.q. concept, geldt als erkenning dat de ontwerper de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

- 16.5 De ontwerper is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 16.6 Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
- 16.7 Afwijkingen (in kleur of anderszins) tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet, druk, beeldscherm of andere proef, leiden niet tot ondegelijke nakoming zijdens de ontwerper en zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 16.8 Meer of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aan tal zijn toegestaan indien zij niet meer bedragen dan de volgende percentages:
- oplage tot 20.000 eenheden: 10%
 - oplage van 20.000 eenheden en meer: 5%
- Ten aanzien van meer of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekkend.
- 16.9 Ten aanzien van de kwaliteit en het van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. Deze kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
- 16.10 De ontwerper garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Ontwerper garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
- 16.11 Ontwerper verstrekt geen verdergaande garantie op producten dan door de leverancier van deze producten is verstrekt.
- 16.12 Op ontwerper rust slechts een inspanningsverplichting en ontwerper kan geen garantie bieden voor de beoogde resultaten van de door opdrachtgever verstrekte opdracht en voor de door ontwerper (op)geleverde ontwerpen en/of andere producten.

17 AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 De ontwerper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de ontwerper onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de ontwerper getoonde monster en het later door de opdrachtgever aan geleverde materiaal of producten.
- 17.2 De ontwerper is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 17.3 De ontwerper is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door de ontwerper te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever de ontwerper niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- 17.4 De ontwerper dient in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn van minimaal 14 dagen om alsnog zijn verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
- 17.5 De ontwerper is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan de ontwerper toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van de ontwerper voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 17.6 Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever de ontwerper of door de ontwerper bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Ontwerper is nimmer aansprakelijk voor door derden geleden schade.
- 17.7 Ontwerper is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door in zijn naam of in naam van opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
- 17.8 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de ontwerper, is de aansprakelijkheid van de ontwerper beperkt tot het honorarium van de ontwerper voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de ontwerper uitkeert. Het bedrag waarvoor de ontwerper in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.
- 17.9 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
- 17.10 De opdrachtgever vrijwaart de ontwerper voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 17.11 Indien ontwerper bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden ontwerper daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij ontwerper te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
- 17.12 Ontwerper is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:

- de verstrekking van onjuiste of onvolledige teksten, foto's, gegevens of informatie door opdrachtgever aan ontwerper, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
- het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door opdrachtgever voorafgaand aan oplevering;
- ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de ontwerpen of andere producten door opdrachtgever;
- gebruik van de ontwerpen voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door opdrachtgever of andere;
- een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan website, programma of software dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
- fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- het nemen van onvoldoende of ondegelijke maatregelen door opdrachtgever ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van persoonsgegevens;
- eventuele kleurafwijkingen tussen het resultaat en beeldscherm proeven of prints;
- resultaten van door opdrachtgever zelf ingeschakelde derden c.q. leveranciers;
- het niet opvolgen van door ontwerper verstrekte adviezen;
- tegenvallende resultaten, op ontwerper rust slechts een inspanningsverplichting;
- aflevering op een ander adres dan het vestigingsadres van opdrachtgever. Om levering aan onbevoegden te voorkomen, wordt er altijd geleverd op het vestigingsadres van opdrachtgever;
- prijswijzingen van leveranciers. Prijsopgaves voor werk dat uitgevoerd wordt door derden, zijn altijd indicatief;
- verlies of teniet gaan van materialen, middelen en/of gegevens die voor de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtgever aan ontwerper worden verstrekt. Opdrachtgever dient te allen tijde een kopie c.q. back-up te maken, voordat deze materialen, middelen of gegevens aan ontwerper worden verstrekt.

18 OVERMACHT EN CALAMITEITEN

- 18.1 Omstandigheden van dien aard dat naleving of verdere naleving van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) redelijkerwijs niet van de ontwerper kan worden verwacht, gelden als overmacht.
- 18.2 In het geval van ongebruikelijke invloeden van buitenaf, voorzien of onvoorzien, waarmee de ontwerper ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geen rekening had behoeven c.q. kunnen houden, doch waarvoor ontwerper niet in staat is de verplichtingen na te komen, gelden als overmacht.
- 18.3 Inbreuken op rechten van derden dan wel anderen waarvan ontwerper gegevens heeft opgeslagen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot copyright-, auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, worden eveneens als overmacht beschouwd.
- 18.4 Tekortkomingen van de ontwerper in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
- 18.5 In geval van overmacht of niet aan ontwerper toe te rekenen en tekortkomingen, is ontwerper niet tot vergoeding van schade gehouden. Tevens heeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst.
- 18.6 Indien ontwerper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van hemzelf, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van ontwerper of door ontwerper ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat ontwerper alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 18.7 Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 18.8 Indien opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

19 GEHEIMHOUDING, PRIVACY EN COOKIES

- 19.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 19.2 Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
- 19.3 Ontwerper is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Ontwerper behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder

dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Indien de klantnaam bestaat uit persoonsgegevens in de zin van de AVG, zal ontwerper voor gebruik daarvan voorafgaande toestemming aan opdrachtgever worden gevraagd. Voor gebruik van een bedrijfsnaam, behoeft ontwerper geen voorafgaande toestemming te vragen aan opdrachtgever.

- 19.4 Ontwerper is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 3, en in geval ontwerper voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. ontwerper is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
- 19.5 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ontwerper, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, ontwerpen, illustraties, templates, e-books en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen van ontwerper openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van ontwerper, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
- 19.6 De gegevens en informatie die opdrachtgever aan ontwerper verstrekt en ontwerper verzamelt, zal ontwerper zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 19.7 Ontwerper mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is ontwerper niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 19.8 Bij het bezoeken van de website van ontwerper kan ontwerper informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die ontwerper verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt
- 19.9 Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan ontwerper van € 1000,- per overtreding, tot een maximum van € 10.000,- onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

20 TOEPASSELIJK RECHT

- 20.1 Op de overeenkomst tussen de ontwerper en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.3 Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. De volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar de ontwerper is gevestigd, dit ter keuze van de ontwerper, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de ontwerper en opdrachtgever.
- 20.4 Indien opdrachtgever een consument betreft, is tevens de rechter in het arrondissement waarin de woonplaats van consument gesitueerd is, bevoegd tot geschillenbeslechting.

